

ПРЯМОЙ ДИАЛОГ

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами - неотъемлемая часть деятельности компании. Мы строим наши отношения на основе принципов открытости и доверия, что позволяет нам понимать и соблюдать их интересы и оправдывать ожидания.

При определении наших ключевых заинтересованных сторон мы принимаем во внимание влияние, оказываемое различными заинтересованными группами на нашу деятельность, а также вклад компании в их благополучие. Основные принципы построения отношений с заинтересованными сторонами сформулированы в Кодексе корпоративного поведения СУЭК. Эти принципы включают:

- регулирование отношений с заинтересованными сторонами законодательством Российской Федерации и других стран присутствия компании;

- учет интересов всех сторон и активное сотрудничество на принципах честности, открытости и взаимного уважения;
- обеспечение информационной прозрачности;
- соблюдение этических норм делового поведения.

При взаимодействии с заинтересованными сторонами по выявленным существенным аспектам мы применяем развернутую систему коммуникаций, обеспечивающую полноту, оперативность, объективность, достоверность, точность и доступность информации. Помимо публикации информации на сайте компании, менеджмент СУЭК также принимает участие в российских и

международных форумах, дает интервью СМИ, проводит регулярные встречи с сотрудниками. В рамках системы внутренних коммуникаций также действуют интранет-портал и горячая линия.

Специальные каналы коммуникаций направлены на информирование заинтересованных сторон обо всех существенных вопросах, которые могут оказать влияние на деятельность компании, а также на получение от них обратной связи относительно раскрытия финансовых и нефинансовых вопросов. Эти каналы включают организацию и участие в конференциях, круглых столах, проведение общественных слушаний, на которых раскрывается актуальная для заинтересованных сторон информация.

Заинтересованные стороны компании	Существенные аспекты	Каналы и форматы взаимодействия
<p>Акционеры</p> <p>Ключевые направления взаимодействия с акционерами – обеспечение устойчивого развития компании и повышение ее акционерной стоимости. Мы неукоснительно соблюдаем права акционеров, стремимся предоставлять им полный и своевременный доступ к необходимой информации.</p>	<p>A1 A4 A2 A6 A3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Общее собрание акционеров • Корпоративная отчетность • Система корпоративных СМИ
<p>Финансовые институты и потенциальные инвесторы</p> <p>Основа отношений с финансовым сообществом и потенциальными инвесторами – повышение инвестиционной привлекательности путем совершенствования корпоративного управления и улучшения операционной эффективности компании.</p> <p>Мы стремимся максимально полно раскрывать информацию, важную для наших кредиторов и потенциальных инвесторов, включая стратегию и бизнес-модель СУЭК, а также производственные и финансовые результаты.</p>	<p>A1 A2 A4 A6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи с банками и потенциальными инвесторами • Корпоративная отчетность • Корпоративный сайт, пресс-релизы и презентации для инвесторов • Проведение банковского дня
<p>Сотрудники</p> <p>Мы стремимся обеспечить справедливое и достойное вознаграждение нашим сотрудникам, полное исполнение социальных обязательств, развитие профессиональных и личных компетенций, повышение эффективности и безопасности труда, охрану здоровья. Мы также реализуем социальные программы, направленные на улучшение уровня жизни наших сотрудников и членов их семей.</p>	<p>A1 A3 A6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративные системы обучения и развития персонала • Встречи руководства с сотрудниками • Система корпоративных СМИ • Исследование мнений сотрудников • Соглашения с профсоюзами и коллективные договоры • Социальные программы и корпоративные программы медицинского обслуживания • Горячая линия

Заинтересованные стороны компании	Существенные аспекты	Каналы и форматы взаимодействия
<p>Поставщики и деловые партнеры</p> <p>Во взаимоотношениях с поставщиками и деловыми партнерами мы стремимся к созданию и развитию долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества. Основные принципы нашего взаимодействия – соблюдение деловой этики и выполнение возложенных контрактных обязательств, а также ответственное управление цепочкой поставок (более подробная информация о цепочке поставок представлена на стр. 70), в том числе мы включаем в соглашения с поставщиками вопросы охраны труда и здоровья, окружающей среды и социальной ответственности.</p>	<p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Договоры сотрудничества • Деловые встречи • Конференции, выставки • Открытые тендеры • Участие в профессиональных российских и международных союзах и организациях • Раздел сайта www.suek.ru для поставщиков • Публикации в СМИ
<p>Потребители</p> <p>Наш приоритет в отношениях с потребителями – качество обслуживания, что подразумевает своевременные и бесперебойные поставки угля. Мы постоянно повышаем качество продукции и стремимся обеспечивать индивидуальный подход к каждому покупателю.</p>	<p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p> <p>A5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Договоры сотрудничества • Конференции, выставки • Деловые встречи • Система учета рекламаций и их урегулирования • Корпоративная отчетность • Система корпоративных СМИ • Специальный раздел на корпоративном сайте, позволяющий сделать заявку на приобретение угля онлайн
<p>Органы государственной власти</p> <p>Наши ключевые задачи при взаимодействии с органами власти – развитие партнерства и тесного сотрудничества в целях повышения конкурентоспособности национальной и региональной экономики, социального развития регионов, решения экологических проблем. Основой взаимодействия компании с государством является неуклонное выполнение действующих законодательных норм и требований, а также участие в разработке нормативных актов. СУЭК активно взаимодействует с представителями государственных органов Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях. Наша экспертиза в отрасли используется государственными ведомствами для выработки стратегических решений по вопросам развития топливно-энергетического комплекса и формирования целевых программ.</p>	<p>A1</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Соглашения о социально-экономическом партнерстве • Совместные рабочие группы • Участие в комиссиях и рабочих группах • Круглые столы, совещания, конференции • Корпоративная отчетность
<p>Местные сообщества регионов присутствия</p> <p>Взаимодействие СУЭК и местных сообществ направлено на развитие социальной инфраструктуры, создание человеческого капитала, повышение социальной активности местных сообществ, реализацию мероприятий в сфере охраны окружающей среды. Мы реализуем проекты в области здравоохранения, образования, улучшения жилищных условий и инфраструктуры, культуры, спорта, предпринимательской инициативы, оказываем поддержку социально незащищенным слоям населения. Активно вовлекаем местные сообщества в решение актуальных социальных задач, что, полагаем, является необходимым условием устойчивого развития регионов присутствия компании.</p>	<p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Трудоустройство местного населения • Социальные, благотворительные и экологические проекты • Общественные слушания, круглые столы • Семинары, конференции • Корпоративная отчетность • Система корпоративных СМИ • Публикации в СМИ
<p>Экспертные и общественные организации</p> <p>Взаимодействие с общественными и экспертными организациями способствует получению обратной связи, что позволяет повышать эффективность многих аспектов нашей деятельности. Мы привлекаем экспертные и общественные организации для проработки, оценки и реализации социальных проектов, программ в области природоохранной деятельности. Наши взаимоотношения строятся на принципах информационной открытости, честности и равноправного партнерства.</p>	<p>A3</p> <p>A5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Совместная реализация социальных проектов • Семинары, конференции • Круглые столы и рабочие группы • Корпоративная отчетность • Публикации в СМИ и в корпоративных ресурсах